

توافقنامه سطح خدمت " درخواست پشتیبانی شبکه دولت "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان بوشهر در خصوص " درخواست پشتیبانی شبکه دولت " به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان بوشهر برای خدمت گیرندگان می باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمات، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان بوشهر را در صورت لزوم مشخص می کند.

مسئولیت:

استانداری استان بوشهر به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، ساماندهی درخواست های دستگاه های اجرایی استان جهت اتصال به شبکه امن مکاتبات و سامانه های دولت را جزء رسالت ذاتی خود می داند.

واجدین شرایط درخواست خدمات:

کلیه دستگاه های اجرایی استان، بانک ها و شرکت های خصوصی مورد تایید

محل مراجعه برای درخواست خدمات:

مدیریت فناوری اطلاعات، امنیت فضای مجازی و شبکه دولت استانداری

مدارک مورد نیاز ارائه خدمات:

- ۱- مکاتبه جهت دریافت سرویس شبکه دولت ر
- ۲- فرم توسعه شبکه دولت در صورت بستر ADSL
- ۳- شماره خط تلفن ثابت جهت ارائه سرشس ADSL
- ۴- تجهیزات فیبر نوری اعم از لاین ترمینال و ... در صورت بستر فیبر نوری

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل می باشند.

متقاضی دریافت خدمت، می تواند جهت تسهیل آگاهی از گردش درخواست خود ، از طریق سامانه الکترونیکی این دستگاه پیگیریهای لازم را انجام دهد .

اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه خدمت، در پرتال استانداری بوشهر در دسترس است.

هزینه ها و پرداخت ها:

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

دوره عملکرد:

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

خاتمه توافقنامه

ارباب رجوع می تواند مکرر تا حصول نتیجه از خدمت فوق استفاده نماید.