

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: نظارت بر فعالیت و بازرسی سازمانهای مردم نهاد		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان امور اجتماعی		
	نام دستگاه مادر: وزارت کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت - حصول اطمینان از حسن اجرای تصویب نامه هیات وزیران - حل اختلاف سمن ها و هیات های نظارت استان و شهرستان - ایجاد شفافیت در عملکرد مالی و اجرایی سمن ها		
	نوع خدمت - شهروندان بالای ۱۸ سال ایرانی - سازمانهای غیر دولتی خارجی نوع خدمت ☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) نوع خدمت ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی ☐ تولد ☒ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☒ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت ☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت - صورتجلسه مجامع عمومی سمن ها - دریافت شکایت و گزارش تخلف - گزارش عملکرد مالی و اجرایی سالیانه		
	قوانین و مقررات بالادستی ۱- آیین نامه اجرایی تاسیس و فعالیت سازمانهای غیردولتی تصویب نامه شماره ۲۷۸۶۲/ت/۳۱۲۸۱/ه مورخ ۵/۸ / ۸۴ هیات وزیران.		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۶۰۰۰ خدمت گیرندگان در هر : ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: حداکثر ۱ ماه از تاریخ دریافت تقاضا		
	تواتر ☐ یکبار برای همیشه ☐ یکبار در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
۵- جزییات خدمت	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان پرداخت بصورت الکترونیک ☐ شماره حساب (های) بانکی مبلغ (مبالغ)		
	☐		
	...		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	www.moi.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		
	http://saman.moi.ir		
	سامانه بانک اطلاعات سمن ها		
	مراسم خدمت نوع ارائه ☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی در مرحله اطلاع رسانی خدمت ☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی) در مرحله اطلاع رسانی خدمت ☒ غیر الکترونیکی ☐ حضوری ☐ تلفن		
رسانه ارتباطی خدمت ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
	سامانه برید		استعلام ها و مکاتبات		به خط online دسته ای (Batch)		استعلام	
	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای موردتبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		به خط online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	وزارت اطلاعات		شبکه دولت		استعلام ها		دستگاه مراجعه کننده	
	ناجا		شبکه دولت		استعلام ها		دستگاه مراجعه کننده	
	سایر دستگاهها		شبکه دولت		استعلام تخصصی موضوع فعالیت		دستگاه مراجعه کننده	
	وزارت دادگستری		-		تشخیص هویت		دستگاه مراجعه کننده	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی	
	سامانه برید		استعلام ها و مکاتبات		به خط online دسته ای (Batch)		استعلام	
	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای موردتبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		به خط online دسته ای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی	
	غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی	
	الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی	
	غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی	
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی	
	غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی	
	الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی	
	غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی	
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی	
	غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی	
	الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی		الکترونیکی	
	غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی		غیر الکترونیکی	

عنوان فرایندهای تکمیل	۱- ارائه درخواست توسط متقاضی و یا دستگاههای اجرایی ۲- بررسی درخواست در هیات نظارت ۳- اخذ مصوبه هیات نظارت و اتخاذ تصمیم ۴- عنداللزوم انجام استعلامات ۵- دریافت پاسخ استعلامات ۶- اعلام نتیجه و اجرای مصوبه هیات نظارت			
	۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت			
		واحد مربوط:	پست الکترونیک:	تلفن:

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

فرم شماره یک

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			فرآیند صدور مجوز	مراجع ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی	اختصاصی	مشترک *		الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	پروانه تاسیس و فعالیت سازمانهای مردم نهاد	صدور													
۲		تمدید	مصوبه هیات وزیران	صور جلسه مجمع عمومی آگهی تغییرات	سالیانه		*	*			*	۱ ماه	*	*	
۳		اصلاح	مصوبه هیات وزیران	صور جلسه مجمع عمومی آگهی تغییرات	نامشخص		*	*			*	۳ نامشخص			
۴		لغو	مصوبه هیات وزیران	گزارش تخلف سمن مصوبه هیات نظارت رای دادگاه	نامشخص		*	*			*	نامشخص			

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعلام شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
		با ذکر نام **	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱	وزارت اطلاعات	صلاحیت سیاسی و امنیتی		مدارک هویتی	۲ سال		۱ ماه	الکترونیکی		
۲	ناجا	صلاحیت انتظامی و اخلاقی		مدارک هویتی	۲ سال		۱ ماه	الکترونیکی		
۳	سایر دستگاهها	صلاحیت تخصصی		مدارک هویتی مدرک تحصیلی	۲ سال		۱ ماه	الکترونیکی		
۴	وزارت دادگستری	تشخیص هویت		مدارک هویتی	۲ سال		۱ ماه	غیر الکترونیکی		

** نام استعلام در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود