

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: اطلاع رسانی مکانی شعب اخذ رای سراسر کشور		۲- شناسه خدمت (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده نام دستگاه اجرایی: وزارت کشور		خدمت نام دستگاه مادر: وزارت کشور	
۴- مشخصات خدمت		مکان محور کردن شعب به منظور مدیریت، پوشش شبکه، توزیع تجهیزات و تهیه گزارشات مدیریتی مورد نیاز	
نوع خدمت		☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) مکان ☐ دست اندر کاران انتخابات	
ماهیت خدمت		☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
سطح خدمت		☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
رویداد مرتبط با:		☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☒ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت مکان ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
نحوه آغاز خدمت		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		اسناد مربوط به تغییر شعب اخذ رای	
قوانین و مقررات بالادستی		قوانین و آیین نامه های مربوط به برگزاری انتخابات	
۵- جزئیات خدمت		آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان در دوره انتخابات: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال دست اندر کاران انتخابات	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		طول دوره انتخاباتی	
تواتر		☒ دوره انتخاباتی	
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان (هرگذرنامه در سال)		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		IES.moi.ir نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: IES.moi.ir	
۶- نحوه دسترسی به خدمت		مراحل خدمت نوع ارائه در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
۷- نحوه دسترسی به خدمت		مراحل خدمت نوع ارائه در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
۸- نحوه دسترسی به خدمت		مراحل خدمت نوع ارائه در مرحله اطلاع رسانی خدمت	

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل		استعلام الکترونیکی به خط online دسته ای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه مکان محور وزارت کشور		اطلاعات مکانی تقسیمات کشوری		☒		☐
	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی به خط online دسته ای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:
						☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای	۱- تعیین موقعیت جغرافیایی شعب						
	۲- ورود موقعیت جغرافیایی شعب در سامانه						
	۳- تهیه انواع گزارشات						
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر						☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی	☐ غیر الکترونیکی	۱- اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ۲- پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ۳- تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ۴- دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اعزامی خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (از طریق سامانه جامع انتخابات)	۱- جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ۲- نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی	☐ غیر الکترونیکی	۱- اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (اینترنت با VPN)	۱- جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ۲- نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
	در مرحله درخواست خدمت		☒ الکترونیکی	☐ غیر الکترونیکی	۱- اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ۲- پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ۳- تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ۴- دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اعزامی خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☒ سایر (از طریق سامانه جامع انتخابات)	۱- جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ۲- نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت

واحد مربوط:

پست الکترونیک:

تلفن:

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

فرم شماره یک

ردیف	عنوان مجوز	نوع مجوز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	متقاضی مجوز			مراجعه ناظر	زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
							حقیقی	حقوقی	دولتی			مستخرج *	اختصاصی	
۱		صدور												
۲		تمدید												
۳		اصلاح												
۴		لغو												

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

ردیف	عنوان دستگاه استعمال شونده	نوع فرآیند		مدارک مورد نیاز	مدت اعتبار	هزینه (ریال)	زمان انجام کار (روز/ ساعت)	فرآیند مجوز		توضیحات
		موارد استعلام با ذکر نام **	سایر ***					الکترونیکی	غیر الکترونیکی	
۱										
۲										
۳										
۴										
۵										
۶										
۷										
۸										

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود