

## توافقنامه سطح خدمت " آزاد سازی مدارک مناطق محروم "

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات استانداری استان بوشهر در خصوص " آزاد سازی مدارک مناطق محروم " به آگاهی مراجعین محترم می رسد:

### هدف:

هدف از این توافق نامه سطح خدمت، ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط استانداری استان بوشهر برای خدمت گیرندگان می باشد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های استانداری استان بوشهر را در صورت لزوم مشخص می کند.

### مسئولیت:

استانداری استان بوشهر به عنوان زیرمجموعه وزارت کشور، اطلاع آسان ارباب رجوع از فرآیند آزاد سازی مدارک مناطق محروم را جزء رسالت ذاتی خود می داند.

## مدارک و مستندات مورد نیاز برای ارائه خدمت آزاد سازی مدرک تحصیلی فارغ التحصیلان سهمیه مناطق محروم

- درخواست مکتوب متقاضی

- ارائه کارت پایان خدمت برای آقایان

- استعلام استانداری از دستگاه های اجرایی ذیربطر

- پاسخ استعلام استانداری توسط دستگاه های اجرایی ذیربطر

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی:

متقاضی دریافت خدمت، مسئول ارائه اطلاعات صحیح و کامل می باشند.

متقاضی دریافت خدمت، می تواند جهت تسهیل آگاهی از گردش درخواست خود، از طریق سامانه الکترونیکی این دستگاه پیگیری نماید.

اطلاع رسانی کامل در خصوص شیوه ارائه خدمت، در پرتال استانداری بوشهر در دسترس است.

### **هزینه ها و پرداخت ها:**

هزینه ها و پرداخت ها از سوی خدمت گیرنده صورت نمی پذیرد.

### **دوره عملکرد:**

تا قبل از تغییر در مشخصات خدمت ، زمان ارائه خدمت معتبر و نافذ است.

### **خاتمه توافقنامه**

ارباب رجوع می توانند مکرر تا اطمینان از دریافت تقاضای خود از خدمت فوق استفاده نمایند.