

توافقنامه سطح خدمت "درخواست رسیدگی به درخواست ها و موضوعات تقسیمات کشوری"

۱. هدف

- هدف از این توافقنامه این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمات ارائه شده توسط دفتر تقسیمات وزارت کشور، کیفیت تحویل درخواست رسیدگی به درخواست ها و موضوعات تقسیمات کشوری برای دستگاه ها، نهاد ها و آحاد جامعه مورد توافق قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش های نظارت و مسئولیت های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می کند.

۲. مسئولیت

- دفتر تقسیمات کشوری موافقت می کند که خدمت درخواست رسیدگی به درخواست ها و موضوعات بر اساس فرایندهای مصرح در ماده ۱۳ قانون ضوابط و تعاریف تقسیمات کشوری مصوب ۱۳۶۲ و اصلاحیه های آن به هر یک از خدمات زیر را ارائه می دهد:

۲.۱. تأسیس و ارتقاء عناصر و واحدهای تقسیمات کشوری (نظیر روستا، شهر، دهستان، بخش،

شهرستان و استان)

۲.۲. تعیین حدود عناصر و واحدهای تقسیمات کشوری

۲.۳. تعیین تابعیت عناصر و واحدهای تقسیمات کشوری

۲.۴. انتزاع و الحاق عناصر و واحدهای تقسیمات کشوری

۲.۵. تجمیع و ادغام عناصر تقسیمات کشوری

۲.۶. نام گذاری و تغییر نام عناصر و واحدهای تقسیمات کشوری

۲.۷. تعیین مرکز یا تغییر مرکزیت عناصر تقسیمات کشوری

۲.۸. تعیین علائم اختصاصی و اختصاری، کدگذاری عناصر و واحدهای تقسیمات کشوری

۲.۹. تعیین محدوده های حوزه های انتخابیه

۲.۱۰. درجه بندی واحدهای تقسیمات کشوری

۲.۱۱. ارائه دادن و انتشار نقشه ها و جزوات رسمی عناصر و واحدهای تقسیمات کشوری

۳. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت خدمت مکلف است درخواست منضم به اسناد و مدارک را تنها از طریق سامانه به این دستگاه ارائه نماید.

- فرایند مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" در پیوست ج به صورت دقیق با ذکر جزئیات ، نحوه گردش کار و نتیجه اقدامات از سوی دستگاه اعلام می شود.
- موارد حساسیت برانگیز که احتمال بروز هرگونه تنش در مناطق مختلف کشور را متصور گرداند، از دستور کار در این قالب خارج شده و طبق روال معمول ، پیگیری خواهد شد.
- درخواست های دارای سطح محرمانگی امکان پیگیری و اجرا در این قالب نخواهند داشت.
- به درخواست های خارج از روال قانونی ترتیب اثر داده نمی شود. از این رو مقررات مربوطه جهت اطلاع دستگاه ها، نهادها و آحاد جامعه بر روی پرتال مربوط قرار خواهد گرفت.

۴. هزینه ها و پرداخت ها

مطابق مصوبه

۵. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۲۹ / ۱۲ / ۱۴۰۰ و تحت امضای مقام وزیر کشور، اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا ۲۹ / ۱۲ / ۱۴۰۰ یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده یا با موافقت دو جانبه هر دو سازمان به امضاء برسد، اعتبار دارد. (برای خدمات G2G)
- در پایان بازه زمانی یاد شده یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.